

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>	<b>Código: PO-AD01</b>	
		<b>Versión</b> 1	<b>Página: 1 de 1</b>

Biogeneris de Costa Rica brinda servicios de Manejo Integral de Plagas y Limpiezas especializadas para asegurar la calidad e inocuidad en los procesos de nuestros clientes.

Se opera a través de procesos especializados orientados en la búsqueda de la mejora continua garantizando los requisitos aplicables y la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Nuestra Política de Calidad se basa en tres pilares:

- Nuestros Colaboradores:

Fomentamos la participación, compromiso, y desarrollo de sus capacidades a través de la comunicación, involucramiento y formación. Ya que son la pieza clave para alcanzar la excelencia y mejora continua de nuestros servicios.

Promovemos y valoramos en nuestros colaboradores la generación de ideas innovadoras para ponerlas al servicio de nuestros clientes.

- Nuestros Clientes:

Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes, así como sus expectativas presentes y futuras, a través de nuestro involucramiento en las distintas áreas en que intervenimos.

Generamos y mantenemos confianza a través de nuestro liderazgo técnico y disponibilidad inquebrantable.

- Recursos:

Optimizamos los recursos de nuestros clientes y organización a través de soluciones seguras (que no atenten contra la integridad física y patrimonial), y económicamente provechosas para ambas partes.

---

Firma de gerente general.

Fecha de aprobación: 03-04-2017